

Electroglobal S.A.

Termeni și Condiții Generale de Achiziție

Noiembrie 2025

1. Domeniul de aplicare

1.1. Acești Termeni și Condiții Generale de Achiziție (TGCA) se aplică tuturor comenzilor (produse și servicii) ale Electroglobal SA (denumită în continuare „Cumpărător” sau „ELECTROGLOBAL”).

2. Comandă de Achiziție

2.1. Comanda de achiziție se consideră valabilă numai dacă este emisă în scris sau electronic (e-mail, platformă webshop, transmisie prin sistem EDI) și poartă un număr de comandă. Acordurile verbale sunt valabile exclusiv dacă sunt confirmate în scris.

2.2. Modificarea sau completarea ale unei comenzi se efectuează în același mod în care se transmite comanda.

3. Confirmarea comenzii

3.1. Furnizorul este obligat să confirme în scris primirea și acceptarea comenzii în termen de maxim 2 (două) zile lucrătoare de la data primirii acesteia. Confirmarea unei comenzi presupune asumarea de către Furnizor a obligației de a respecta integral cantitățile și specificațiile din comanda emisă de Cumpărător precum și condițiile comerciale.

3.2. Orice deviație, modificare, refuz sau condiție suplimentară impusă de Furnizor în confirmarea comenzii trebuie să fie aprobate în prealabil și în scris de către Cumpărător pentru a fi considerate valabile. De asemenea, termenii și condițiile furnizate împreună cu sau incluse în cotațiile, confirmările, acceptările, specificațiile sau documentele similare ale Furnizorului nu fac parte din comandă și nu vor fi opozabile Cumpărătorului, iar Furnizorul renunță la orice drept pe care l-ar putea avea de a se baza pe astfel de termeni și condiții, cu excepția cazului în care acestea sunt agreate în scris de către Cumpărător.

3.3. ELECTROGLOBAL își rezervă dreptul de a anula o comandă, fără nici un fel de costuri, în termen de două săptămâni de la data emiterii comenzii.

4. Termenul de livrare, consecințele întârzierii

4.1. Termenul de livrare sau de execuție începe să curgă de la data emiterii comenzii de către ELECTROGLOBAL, dacă nu s-a convenit altfel în scris. Data livrării este considerată data în care bunurile ajung la destinația indicată de ELECTROGLOBAL. Atunci când livrarea include montaj sau instalare, data livrării este data recepției la punerea în funcțiune. Orice situație care poate genera întârzieri previzibile trebuie anunțată imediat, în scris către ELECTROGLOBAL și solicitată

aprobarea acesteia. Prolungirea termenului de livrare va fi valabilă numai dacă este confirmată explicit și în scris de către ELECTROGLOBAL.

4.2. Dacă livrarea bunurilor sau prestarea serviciilor nu respectă data(le) sau termenul(e) de livrare/ execuție convenite, Cumpărătorul poate:

- (i) anula comanda, în totalitate sau parțial;
- (ii) refuza acceptarea oricărei livrări ulterioare de bunuri sau prestări de servicii;
- (iii) recupera de la Furnizor orice cheltuieli suportate în mod rezonabil de Cumpărător pentru achiziționarea bunurilor și/sau serviciilor din surse alternative;
- (iv) solicita penalități pentru neîndeplinirea obligației de către Furnizor conform datei/termenului agreat în comandă. Penalitatea se va plăti la un nivel de minimum 0,15% din valoarea totală a comenzii pentru fiecare zi de întârziere. Această penalitate se aplică independent de culpa Furnizorului și fără a fi necesară dovada unui prejudiciu.
- (v) solicita (în plus față de penalitatea prevăzută la punctul 4.2(iv)) despăgubiri suplimentare, constând în costuri, pierderi sau daune suferite de Cumpărător care pot fi atribuite în mod rezonabil nerespectării de către Furnizor a termenelor convenite.

4.3. În cazul în care Cumpărătorul acordă Furnizorului un termen suplimentar rezonabil de livrare, dacă întârzierea continuă după acordarea acestui termen, ELECTROGLOBAL are dreptul să rezilieze contractul. Acest drept se aplică chiar dacă anterior acceptase livrări parțiale întârziate fără obiecții. ELECTROGLOBAL nu are nici o obligație de a acorda/ accepta termene suplimentare.

4.4. Costurile suplimentare care decurg din necesitatea respectării datei de livrare, generate de utilizarea unui curierat rapid sau a oricărei alte modalități de transport rapid (aerian etc.), vor fi suportate de Furnizor.

5. Transport, livrare, transferul riscului, subcontractare, reglementările privind comerțul exterior

5.1. Furnizorul trebuie să livreze Bunurile prin toate mijloacele adecvate și folosind echipamente și accesorii potrivite, cu asistența unor agenți sau subcontractanți competenți și solvabili, atunci când este necesar.

5.2. Bunurile vor fi livrate conform INCOTERMS 2020 în condițiile DDP ELECTROGLOBAL - locul de destinație indicat de Electroglobal.

Serviciile vor fi prestate la locația indicată de Cumpărător sau la sediul Cumpărătorului.

5.3. Furnizorul se va asigura că bunurile sunt ambalate conform standardelor din industrie și reglementărilor aplicabile, într-un mod adecvat pentru a proteja bunurile astfel încât să nu fie deteriorate în timpul transportului sau manipulării precum și pentru a permite o descărcare și o inspecție sigură la locul de livrare.

Fiecare articol de ambalaj trebuie să fie etichetat corespunzător indicând numărul Comenzii Cumpărătorului, identificarea Furnizorului, numărul articolului, locul Livrării, descrierea articolului, greutatea și cantitatea. De asemenea, fiecare articol de ambalaj trebuie să conțină un aviz de expeditie (atașat în exterior, folosind o folie de protecție) care detaliază conținutul articolului de ambalaj. În cazul în care numărul/ numerele comenzii de achiziție nu sunt atașate în mod corespunzător în exterior, ELECTROGLOBAL are dreptul de a percepe o taxă de prelucrare în valoare de 20 EURO.

5.4. Livrările parțiale, precum și supra-livrările sunt permise numai după obținerea aprobării exprese, în scris, a ELECTROGLOBAL.

5.5. Livrările directe către clienții ELECTROGLOBAL se vor face în ambalaje neutre și cu documente de expediere în numele și din partea ELECTROGLOBAL, acolo unde este necesar. Furnizorul va furniza ELECTROGLOBAL o copie a acestor documente de livrare/avize de expeditie.

5.6. Transferul riscurilor și al proprietății pentru fiecare transport de bunuri trece de la Furnizor la Cumpărător la data livrării, așa cum este definită la pct.4.1 de mai sus. În măsura în care bunurile conțin software încorporat, proprietatea asupra acestui software încorporat nu va fi transferată Cumpărătorului, însă Furnizorul va acorda sau, după caz, va asigura ca proprietarul terț să acorde Cumpărătorului și tuturor utilizatorilor un drept mondial, irevocabil, perpetuu, transferabil, neexclusiv, fără redevențe, de a folosi software-ul încorporat ca parte integrantă a bunurilor și/sau pentru întreținerea acestora. Pentru evitarea oricărui dubiu, Furnizorul nu va avea niciun drept de retenție a titlului și va transmite Cumpărătorului titlul de proprietate asupra bunurilor, liber de orice sarcini sau garanții.

5.7. Furnizorul trebuie să execute lucrările pe cont propriu. Cu toate acestea, Furnizorul poate subcontracta o parte din lucrări unui terț (subcontractor). Terțul care execută astfel de lucrări trebuie să fie aprobat în scris de ELECTROGLOBAL înainte de a începe executarea oricărei lucrări.

5.8. Clauza privind Controlul Exporturilor

Furnizorul garantează că toate bunurile, tehnologiile, software-ul și serviciile furnizate în baza oricărei comenzi sunt conforme cu toate legile și reglementările aplicabile privind controlul exporturilor, reexporturilor și sancțiunilor economice, inclusiv, dar fără a se limita la reglementările Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii și oricărei alte jurisdicții relevante.

Furnizorul este responsabil pentru obținerea tuturor licențelor, autorizațiilor sau permiselor necesare pentru exportul sau reexportul bunurilor sau tehnologiilor furnizate. Cumpărătorul va furniza, la cerere,

informațiile rezonabile necesare în acest scop, dar nu este responsabil pentru obținerea acestor autorizații.

Furnizorul se angajează să nu furnizeze produse sau servicii, direct sau indirect, către entități, persoane sau destinații care fac obiectul unor embargouri sau sancțiuni comerciale impuse de autorități guvernamentale competente, fără autorizarea corespunzătoare.

La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul va furniza informații precise privind clasificarea produselor (inclusiv coduri tarifare vamale și coduri de control al exporturilor – ex: ECCN) și țara de origine, însoțite, după caz, de declarații de origine preferențială sau nepreferențială.

Furnizorul va despăgubi și exonera Cumpărătorul de orice răspundere, costuri, daune sau pierderi care rezultă din încălcarea obligațiilor de mai sus privind controlul exporturilor.

Cumpărătorul își rezervă dreptul de a suspenda sau rezilia, total sau parțial, orice comandă în cazul în care livrarea sau executarea acestuia încalcă legile aplicabile privind controlul exporturilor.

6. Suspendarea, Anularea comenzilor de servicii

6.1. ELECTROGLOBAL își rezervă dreptul de a solicita Furnizorului să suspende în orice moment executarea unei comenzi de servicii. În cazul în care executarea comenzii este suspendată pentru mai mult de trei luni, Furnizorul poate pretinde despăgubiri pentru costurile generate în mod direct de suspendare, după trecerea termenului de 3 luni, în măsura în care acestea pot fi dovedite cu înregistrări. Cu toate acestea, ELECTROGLOBAL nu va fi răspunzătoare față de Furnizor pentru beneficii nerealizate.

6.2. ELECTROGLOBAL își rezervă dreptul de a modifica contractul și/sau de a se retrage din contract, în întregime sau parțial, atunci când acest lucru este generat de beneficiarul final al lucrării. În acest caz, Furnizorul are dreptul de a percepe ELECTROGLOBAL doar costurile pentru serviciile dovedite că au fost prestate în mod adecvat până la data retragerii.

7. Recepția bunurilor și serviciilor

7.1. Recepția bunurilor la livrare. La livrare articolele de ambalaj sunt preluate și verificate dacă corespund cantității și dacă există defecte vizibile externe sau daune rezultate în urma transportului. Orice neconformitate cantitativă sau deteriorare vizibilă a articolelor de ambalaj va fi menționată pe CMR. Dacă verificările aleatorii arată că părți ale unei livrări nu sunt conforme cu cerințele ELECTROGLOBAL sau nu au calitatea comercială cerută, ELECTROGLOBAL poate respinge livrarea în întregime.

7.2. În termen de 5 zile de la primirea lor, Cumpărătorul va efectua recepția articolelor de ambalaj, urmând a verifica conținutul acestora pe baza avizelor de însoțire a

mărfii. ELECTROGLOBAL va anunța Furnizorul cu privire la orice vicii aparente identificate, cât mai curând posibil.

7.3. Recepția serviciilor se va face după terminarea lucrărilor/ punerea în funcțiune, în baza unei declarații scrise de acceptare din partea Cumpărătorului care să ateste faptul că serviciile au fost complet prestate și că sunt în esență conforme cu cerințele comenzii. Furnizorul va informa Cumpărătorul în scris, cu un termen rezonabil de cel puțin 10 zile înaintea momentului când bunurile și/sau serviciile sunt gata pentru acceptare și va întocmi situații de lucrări care vor fi supuse aprobării Cumpărătorului.

8. Garanție și remedii

8.1. Furnizorul garantează că produsele livrate și/sau serviciile prestate sunt conforme cu specificațiile tehnice și comerciale agreeate în comandă, sunt noi, neutilizate, de calitate corespunzătoare și apte pentru utilizarea lor conform destinației indicate de Cumpărător sau, în lipsa acesteia, pentru utilizarea normală a unor produse/servicii similare și că vor rămâne lipsite de defecte pe durata perioadei de garanție. Perioada de garanție este de minimum 24 de luni de la data livrării în cazul bunurilor și, în cazul serviciilor, de la finalizarea completă a prestării acestora/punerea în funcțiune, după caz.

8.2. În cazul în care se constată neconformități la livrare sau în perioada de garanție, Furnizorul este obligat, pe cheltuiala proprie și la alegerea Cumpărătorului, să remedieze defectul fie prin reparație, fie prin reexecutarea serviciilor, fie prin înlocuirea bunurilor livrate, într-un termen rezonabil de maximum 15 zile sau stabilit de către Cumpărător împreună cu Furnizorul.

8.3. Furnizorul se obligă să suporte toate costurile necesare pentru remedierea defectelor (inclusiv costurile de transport) precum și pe cele care ar putea fi generate Cumpărătorului în situația apariției unor defecte ale produselor/ serviciilor.

8.4. În situația în care Furnizorul nu reușește să remedieze defectele într-un termen rezonabil, ELECTROGLOBAL va avea dreptul de a achiziționa produse fără defecte de la terți, fără notificare prealabilă și fără a aduce atingere pretențiilor sale de garanție împotriva Furnizorului sau de a repara sau solicita repararea bunurilor defecte pe cheltuiala Furnizorului. Furnizorul va rambursa integral ELECTROGLOBAL aceste costuri sau acestea vor fi reținute din sumele cuvenite Furnizorului chiar dacă depășesc costul livrării/reparației de către Furnizor.

8.5. După remedierea defectelor notificate de ELECTROGLOBAL, perioada de garanție pentru produsul afectat începe să curgă din nou.

8.6. Produsele livrate de Furnizor trebuie să fie marcate CE, conform directivelor UE și legislației române. La livrare, Furnizorul va pune la dispoziția

ELECTROGLOBAL declarațiile de conformitate CE, descrieri tehnice, instrucțiuni de instalare și cerințe specifice de montaj, dacă acestea sunt necesare. În cazul echipamentelor destinate asamblării de către ELECTROGLOBAL sau de către terți, Furnizorul va furniza întreaga documentație solicitată de ELECTROGLOBAL, inclusiv: programe de asamblare, fișe tehnice, instrucțiuni de instalare, procesare, depozitare, operare și întreținere, liste cu piese de schimb și accesorii neconsumabile.

Documentația aferentă produselor trebuie să fie redactată în limba română și, la cererea ELECTROGLOBAL, și în limba engleză.

8.7. ELECTROGLOBAL își rezervă dreptul de a solicita dovada sistemului de control al calității al Furnizorului și documentația Furnizorului cu privire la testele de calitate efectuate.

8.8. Furnizorul garantează că nici bunurile, nici vânzarea acestora nu încalcă și nu violează drepturile vreunui terț. Furnizorul va despăgubi și exonera de răspundere Cumpărătorul pentru toate revendicările, daunele, pierderile sau cheltuielile care decurg din orice încălcare a drepturilor terților. La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul se angajează, pe cheltuiala sa, să apere Cumpărătorul împotriva tuturor acestor revendicări.

9. Facturare. Termen de plată

9.1. Fiecare factură trebuie să specifice numărul comenzii de achiziție și datele comenzii de achiziție. În cazul în care sediul principal al Furnizorului se află în UE, Furnizorul trebuie să furnizeze numărul de TVA nu mai târziu de data emiterii facturii.

9.2. ELECTROGLOBAL își rezervă dreptul de a returna facturile care nu sunt conforme cu cerințele sale, în special cele care nu îndeplinesc cerințele privind datele comenzii de achiziție sau regulile de TVA.

9.3. Cumpărătorul își rezervă dreptul de a compensa sau de a reține plata pentru bunurile și/sau serviciile care nu au fost livrate/prestate în conformitate cu comanda.

9.4. Dacă nu se convine altfel, plățile se efectuează în termen de 90 de zile de la livrarea și acceptarea de către ELECTROGLOBAL a bunurilor și serviciilor livrate cu condiția emiterii facturii în mod adecvat. Cumpărătorul efectuează plăți o dată pe săptămână în ziua de miercuri iar orice factură a carei scadență intervine în altă zi se va achita în următoarele zi de miercuri, fără ca factura să fie considerată întârziată la plata. Plata nu va fi considerată ca o acceptare a faptului că bunurile sau serviciile au fost livrate în conformitate cu comanda și nici ca o renunțare la vreun drept din partea ELECTROGLOBAL.

9.5. Pentru întârzierea la plată, Cumpărătorului îi va putea fi solicitată plata unei penalități liberatorii în cuantum de 0,15% din valoarea facturilor scadente întârziate la plată, penalitate ce va reprezenta unicul remediu pentru o astfel de întârziere.

10. Răspundere și despăgubiri

10.1. Fără a aduce atingere legislației obligatorii aplicabile, Furnizorul va fi răspunzător și va despăgubi și exonera de răspundere Cumpărătorul pentru orice răspundere, prejudiciu, cost, pierdere sau cheltuială suportată de Cumpărător ca urmare a unei încălcări culpabile de către Furnizor a obligațiilor sale, a comenzii și/sau a pricipiilor de integritate aplicabile în legătură cu obligațiile sale. La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul va apăra Cumpărătorul împotriva unor astfel de pretenții formulate de terți.

10.2. Furnizorul este responsabil de controlul și gestionarea tuturor angajaților săi, furnizorilor și/sau subcontractorilor și răspunde pentru actele sau omisiunile acestora ca și cum ar fi actele sau omisiunile proprii ale Furnizorului.

10.3. Furnizorul va menține în vigoare și, la cerere, va furniza dovezi privind existența unor asigurări de răspundere adecvate, precum și asigurări obligatorii pentru accidente de muncă/răspunderea angajatorului, încheiate la asigurători de bună reputație și cu stabilitate financiară. Aceste asigurări nu exonerează însă Furnizorul de nicio răspundere față de Cumpărător. Suma asigurată nu poate fi considerată ca o limitare a răspunderii.

11. Încetarea contractului

11.1. În cazul unei încălcări a contractului de către Furnizor, Cumpărătorul are dreptul să rezilieze, integral sau parțial, contractul prin simpla transmitere a unei notificări în acest sens, fără intervenția instanțelor de judecată și fără nici o altă formalitate, în cazul oricărei încălcări a contractului de către Furnizor, cum ar fi:

(a) Furnizorul întârzie livrarea sau prestarea serviciului, iar această întârziere continuă mai mult de 30 zile; sau

(b) Furnizorul își indeplinește obligațiile contractuale în mod necorespunzător și nu reușește remedierea acestora pentru mai mult de 15 zile.

11.2. Cumpărătorul poate, de asemenea, rezilia contractul în cazul în care sunt inițiate proceduri de insolvență sau proceduri similare referitoare la activele Furnizorului.

12. Confidențialitate. Protecția datelor

12.1. Furnizorul se obligă să păstreze confidențiale informațiile pe care le-a obținut legal în legătură cu comanda de achiziție, cu excepția cazului în care aceste informații au devenit general cunoscute sau cunoscute Furnizorului într-un alt mod legal. În cazul în care Furnizorul folosește un terț pentru îndeplinirea obligațiilor sale contractuale, acesta se va asigura că respectivul terț se obligă contractual la cel puțin același grad de confidențialitate.

12.3. În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, părțile

prezentului acord se obligă reciproc să respecte cerințele Regulamentului UE nr. 679/2016 (GDPR). Fiecare parte are totodată obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele furnizate de o parte celeilalte, în baza prezentului contract.

13. Jurisdicție. Legea aplicabilă

13.1. Relația comercială dintre Părți este guvernată și interpretată exclusiv în conformitate cu legile aplicabile în România.

13.2. Orice litigiu care decurge din sau în legătură cu o comanda va fi soluționat de instanțele competente de la sediul Cumpărătorului.

14. Conformitate, Integritate și Sustenabilitate

14.1. Ambele Părți se obligă să respecte toate legile și regulile aplicabile privind combaterea corupției și fraudei și să se asigure că angajații, directorii, afiliații și terții implicați respectă aceste reguli.

14.2. Furnizorul a analizat, înțelege și este de acord să respecte Codul de Conduită al Furnizorilor și Politica de achiziții sustenabile (disponibile pe www.electroglobal.ro la secțiunea Politici Electroglobal) și se va asigura că și angajații și partenerii săi vor respecta aceste principii.

15. Acordul Părților. Ordinea de prevalență

15.1 Contractul (care încorporează acești Termeni și Condiții Generale de Achiziții ELECTROGLOBAL – TCGA), precum și orice documente incluse într-o comandă emisă de către Cumpărător, constituie întregul acord dintre părți și înlocuiește orice acord anterior între acestea cu privire la obiectul său.

15.2 În cazul oricărei neconcordanțe între documentele care compun Contractul, se va aplica următoarea ordine de prioritate:

(i) orice contract agreat de Cumpărător, inclusiv abateri de la sau modificări ale acestor TCGA, în măsura în care acestea sunt identificate în mod explicit și aprobate de către Cumpărător în acel Contract;

(ii) acești Termeni și Condiții Generale de Achiziții.