

Politica integrată de Calitate, SSM și Mediu a companiei ELECTROGLOBAL SA

Conducerea **ELECTROGLOBAL SA** își asumă angajamentul de a implementa și îmbunătăți continuu un **Sistem de Management Integrat al Calității, Sănătății și Securității în Muncă și Mediu**, conform standardelor **ISO 9001:2015**, **ISO 45001:2018** și **ISO 14001:2015**. Ne angajăm să acționăm responsabil pentru a livra produse /servicii de calitate superioară, pentru a reduce impactul asupra mediului, pentru a preveni accidentele de muncă, a îmbunătăți continuu performanțele și a respecta cerințele legale aplicabile.

1. Obiective și indicatori Calitate

Ne dedicăm furnizării de produse și servicii care satisfac cerințele clienților și reglementările aplicabile, printr-o abordare bazată pe calitate, eficiență și îmbunătățire continuă a proceselor.

Creșterea satisfacției clienților	Atingerea unei rate de satisfacție a clienților de cel puțin 90%
Reducerea neconformităților interne	Reducerea numărului de neconformități/lună la sub 10 până în 2027
Reducerea timpului de rezolvare a reclamațiilor	Reducerea duratei medii de rezolvare a reclamațiilor sub 10 zile lucrătoare
Instruirea personalului în calitate	100% angajați instruiți

2. Obiective și indicatori SSM

Prioritizăm sănătatea și securitatea angajaților prin identificarea și controlul riscurilor, respectarea legislației în vigoare și promovarea unei culturi organizaționale orientate spre prevenire și responsabilitate.

Reducerea accidentelor de muncă	0 accidente/an
Instruirea în SSM	100% angajați instruiți
Îmbunătățirea condițiilor de muncă	Implementarea anuală de măsuri corective
Evaluarea riscurilor	100% posturi evaluate

3. Obiective și indicatori de Mediu

Ne angajăm să desfășurăm toate activitățile într-un mod responsabil față de mediu, prin prevenirea poluării, respectarea cerințelor legale și îmbunătățirea continuă a performanței de mediu.

Desfășurarea activităților într-un mod responsabil față de mediu	100% activități certificate și 100% angajați instruiți
Promovarea responsabilității de mediu în lanțul valoric	Minimum 80 % furnizori care dețin certificări de mediu
Reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră	Reducerea cu 20% a emisiilor de CO ₂ provenite din transporturi până în 2030
Gestionarea deșeurilor	Reciclarea a 60 % din total deseuri pana in 2030
Utilizarea eficientă a resurselor	Creșterea ponderii energiei din surse regenerabile la 40% până în 2030
Educarea resurselor umane în exprimarea respectului față de mediu	Training anual și implicarea angajaților în inițiative verzi

Toți angajații au obligația să respecte această politică și să contribuie activ la atingerea obiectivelor. Managementul va furniza resursele, instruirea și infrastructura necesare pentru atingerea acestor obiective, precum și comunicarea lor internă și externă.

Data emiterii: 16.12.2024

