

FORMULAR DE SOLICITARE RETUR MARFĂ

Data întocmirii

Pentru soluționarea reclamațiilor și a returului de marfă, vă rugăm să ne transmiteți acest formular completat la nr. de fax **0264.406.204** sau pe email la info@electroglobal.ro. **Marfa poate fi returnată doar după aprobarea managementului ELECTROGLOBAL S.R.L.**

Vă mulțumim pentru înțelegere!

Se completează de către CLIENT						
Nume client:						
Date de contact : (nume, telefon, fax, email)						
Poz.	Denumire articol	Cod articol	Serial number	Cant	Nr. factură	Data factura
1						
Motivul solicitării returului de marfă					Observatii	
<input type="checkbox"/> 1. Marfă defectă în perioada de garanție						
<input type="checkbox"/> 2. Marfă deteriorată în timpul transportului						
<input type="checkbox"/> 3. Livrare gresita						
<input type="checkbox"/> 4. Alte motive						

Răspunsul S.C. ELECTROGLOBAL S.R.L.		
<input type="checkbox"/> DA, se aproba returul	<input type="checkbox"/> NU se aproba returul	Data:
Observatii:		

Observatii:

- Pentru luarea deciziei trebuie completate toate rubricile;
- În cazul aprobării, marfa trebuie să fie în ambalajul original, sigilata, intactă și să nu prezinte urme de utilizare sau alte marcaje în cazurile 3 și 4;
- Solicitarea de retur, cu excepția cazului de garanție, trebuie transmisă în **maxim 2 zile** lucratoare de la livrare. Pentru cazurile de garanție, solicitările se trimit în perioada de garanție a produsului, în cel mai scurt timp de la semnalarea defectului, cu descrierea defectului și a condițiilor în care a apărut.
- FORMULARUL DE SOLICITARE RETUR MARFĂ va fi retransmis CLIENTULUI cu decizia managementului Electroglobal în **maxim 5 zile lucrătoare** de la data înregistrării solicitării returului;
- În cazul acceptării solicitării returului, produsele vor fi însoțite obligatoriu de copia facturii de achiziție, formularul de retur aprobat și, dacă este cazul, de dovada efectuării plății și certificatul de garanție.